

### Этический кодекс АПП призван:

**Гарантировать** этическое ведение бизнеса.

**Установить** стандарты индустрии прямых продаж.

**Обеспечить** удовлетворенность потребителя и предоставить ему соответствующие гарантии.



МЫ РАБОТАЕМ  
С ЛЮДЬМИ И ДЛЯ ЛЮДЕЙ

## Гарантии независимому продавцу

### Компании-члены Ассоциации прямых продаж обязуются:

Предоставлять достоверную информацию о структуре компенсационного плана, о продукции и методах продаж компании.

Предоставлять сведения об объемах продаж и доходах, основываясь только на документальных фактах.

Не использовать недобросовестные или нечестные методы привлечения новых продавцов.

Ограничивать затраты, необходимые для начала бизнеса и обучения.

Предоставлять детальную информацию об условиях сотрудничества с компанией.

Предоставлять отчеты об объемах закупок, продаж, доходов, комиссионных и т.п.

Воздерживаться от взимания необоснованно высоких вступительных взносов.

Удерживать независимого продавца от приобретения необоснованно большого количества продукции.

Выкупать оставшуюся продукцию на разумных условиях в случае прекращения независимым продавцом своего бизнеса.

Удерживать независимых продавцов от продажи материалов, не соответствующих установленным корпоративным стандартам.

Выполнять все требования российского законодательства.

**АССОЦИАЦИЯ ПРЯМЫХ ПРОДАЖ**

**www.rdsa.ru**

### Процедура рассмотрения претензий и жалоб

Компании-члены АПП обязуются предпринять все разумные усилия для разрешения всех споров, которые могут быть связаны с потенциальными нарушениями настоящего Кодекса, в соответствии с внутренним порядком рассмотрения претензий.

В случае если жалоба или спор не могут быть улажены в установленном компанией порядке, Вы вправе обратиться к Независимому Администратору Кодекса АПП.

Обратиться  
в компанию



Урегулирование  
претензии  
осуществляется  
непосредственно  
компанией.

### В случае если претензия не урегулирована, то

Обратиться к  
Администратору  
Кодекса АПП



Урегулирование  
претензии  
осуществляется с  
участием  
Администратора Кодекса

### Направьте письменную жалобу по адресу:

Администратору Кодекса  
Ассоциации прямых продаж  
101000, Москва, Уланский пер., д.4, стр.1  
E-mail: code@rdsa.ru